



Fernández Peño

Estructuras Metálicas y Cerrajería

Apartado de Correos nº 5 - Ctra. Talavera a Calera y Chozas
Km 11,300 - CM 4101
45686 Calera y Chozas (Toledo)
Tels.: 925 84 60 85 · 925 84 67 10 · 925 84 67 11
E-mail: fernandezpeno@gmail.com
www.ferpe.net

POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección y el personal Hnos. Fernández Peño, S.L. comparten y entienden este sistema de calidad como una forma de trabajo para todas y cada una de sus actividades.

Los mecanismos para conseguir que el personal tenga conocimientos de esta política es a través de los medios que se consideren más adecuados, como pueden ser trípticos informativos, carteles, publicaciones, etc.

Esta política ha sido comunicada a todo el personal y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y, regularmente se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

POLITICA DE LA CALIDAD

- ✚ *Asegurar que la Política de Calidad es comprendida, implantada y mantenida en todos los niveles de la Empresa, y que se deja constancia documental de su cumplimiento.*
- ✚ *Fomentar el compromiso de la Dirección en la totalidad del Sistema de Gestión de Calidad.*
- ✚ *Formar, motivar e implicar a todo el personal en el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad implantado.*
- ✚ *Gestionar los procesos necesarios para el Sistema de Gestión de la Calidad, con el fin de asegurar que su funcionamiento y su control son eficaces.*
- ✚ *Mantener contacto permanente con los Clientes, colaborando conjuntamente en la mejora del resultado final y evaluando su nivel de satisfacción.*
- ✚ *Procurar una gestión de la Calidad ampliamente participativa, que aproveche las capacidades de todo el personal.*
- ✚ *Alcanzar una relación mutuamente beneficiosa con sus Proveedores con el fin de aumentar la capacidad de ambos para crear valor añadido.*

Calera y Chozas, 04/02/2021
Fdo.: José Luis Fernández
Gerente de HNOS. FERNANDEZ PEÑO